



## Referenz #56

### Qualitätssicherung im E-Banking

#### Testmanagement, Testdesign und Durchführung bei einer führenden Schweizer Bank

Moderne Banken funktionieren mit einem Gerippe aus einer Vielzahl von Softwareapplikationen, die untereinander eng verflochten sind. Standardlösungen, Individualentwicklungen, Anbindungen an nationale und internationale Finanzplattformen – die Herkunft, die Technologiegeneration und die Bauweise all dieser Lösungen könnten unterschiedlicher nicht sein. Trotzdem müssen die Applikationen untereinander und in sich stets reibungslos funktionieren.

Insbesondere hat die Geschäftsabwicklung via Internet in den letzten Jahren massiv an Bedeutung gewonnen. Die E-Banking-Lösung eines Finanzinstituts hat folglich höchste Anforderungen bezüglich Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit zu erfüllen. Dies wird gewährleistet durch eine anforderungsgerechte Testorganisation und ein hochprofessionelles Testmanagement.

Die Kundin von AKROS, eine führende Privatbank-Gruppe mit Hauptsitz in der Schweiz, führt deshalb für alle Softwareneuerungen intensive Tests durch, um die hohe Qualität ihrer Lösungslandschaft sicherzustellen. Die Bank betreibt seit mehreren Jahren eine zentrale Testabteilung, die für alle Informatikprojekte das Testmanagement, das Testdesign, die Testautomation und -durchführung anbietet. Die Mitarbeiter der Testabteilung beraten die Projektverantwortlichen zum nötigen Test-Umfang und führen die Tests durch.

**„Software- und Schnittstellenfehler einer E-Banking-Lösung können nicht nur fatale Ausfälle und betriebswirtschaftliche Verluste auslösen. Sie können auch die Reputation der Bank nachhaltig beschädigen – professionelles Testing minimiert dieses Risiko von Grund auf.“**

**AKROS-Mitarbeiter haben wesentlich dazu beigetragen, die ambitionierten Projektziele aus Sicht des Qualitätsmanagements bei der Einführung der E-Banking-Lösung und weiteren Lösungen zu erreichen.“**



## Die Projekte

Die zentrale Testabteilung der Bank berät alle internen Softwareprojekte hinsichtlich des empfohlenen Testumfangs und führt die Qualitätsprüfungen schliesslich auf der Basis einer verbindlichen Testvereinbarung auch durch. AKROS ergänzte die internen Ressourcen als externe Spezialistin und wirkte in verschiedenen Projekten massgeblich mit:

- Einführung neue E-Banking-Lösung (Crealogix)
- Einführung neue Steuer-Reporting-Lösung
- Integration internationaler Banking-Systeme und -Lösungen: End-to-end Tests (e2e)
- Einführung Beratungssystem für die Vermögensverwaltung: Planung und Design der Testfälle

## Die Realisierung

Test-Spezialisten von AKROS kümmerten sich primär um Themen in den Bereichen Teamführung, Projektleitung und Kommunikation mit allen beteiligten Stakeholdern. Das komplette Testmanagement mit Testdesign, Testautomation und Testdurchführung basiert auf dem anerkannten Standard des International Software Testing Qualification Board (ISTQB). AKROS übernimmt bzw. übernahm in Zusammenarbeit mit der zentralen Testabteilung der Kundin folgende Aufgaben:

- Projektverantwortliche zum Testaufbau beraten
- geeignete Testtools evaluieren
- Testkonzepte erstellen
- Definition der Testfälle
- die Testplanung und Testfortschritte überwachen
- regelmässige, für die Empfänger optimierte Statusberichte für die Stakeholder (Projektleiter, interne Auftraggeber und Testing-Team)
- Team- und Statusmeetings planen und durchführen
- Regressionstestfälle auf der Basis der bestehenden Testfälle identifizieren und deren Design anpassen
- das Potenzial und den Nutzen der Testautomatisierung identifizieren
- das Testdesign für neue Funktionalitäten erstellen
- die Testinfrastruktur und die benötigten Testdaten bereitstellen (national und international)
- die Anforderungsspezifikation überprüfen
- die System- und Abnahmetests durchführen

Die Qualitätsprüfung der eigenen Applikationen wurde ergänzt durch End-to-end Tests (e2e). Mit vordefinierten Anwendungsfällen wurde sichergestellt, dass alle Komponenten auch mit den heterogenen internationalen Banking-Systemen reibungslos zusammenarbeiten.

## Die Methodik & Technologie

Wasserfall, SCRUM, ISTQB, HP Quality Center, JIRA, SPIRA, TFS und TOSCA

## Der Nutzen und das Fazit

Die Einführung einer modernen E-Banking-Lösung ist mit höchsten Anforderungen im Hinblick auf die Qualitätssicherung konfrontiert.

Die kompetenten und erfahrenen AKROS Spezialisten sorgten mit gut abgestimmter Kommunikation zu allen Projektbeteiligten, innerhalb und ausserhalb der Testabteilung dafür, dass die angestrebten Projektziele aus Sicht „Qualitätssicherung“ optimal erfüllt wurden.

## Weitere Informationen

AKROS AG  
CH-2502 Biel/Bienne, Bahnhofstrasse 15

Weitere Standorte:  
CH-6039 Root Längenbold, D4 Platz 4  
CH-3048 Worblaufen, Arastrasse 6  
CH-8048 Zürich, Mürtschenstrasse 25

Tel +41 32 329 90 30  
Mail [info@akros.ch](mailto:info@akros.ch)  
[www.akros.ch](http://www.akros.ch)

Copyright AKROS AG. Dieses Dokument ist geistiges Eigentum der AKROS AG und darf ohne deren Einwilligung weder kopiert, vervielfältigt, weitergegeben noch zur Ausführung benützt werden.