



Business IT Alignment

Digitalisierung der Strassenverkehrsämter



Innovative Softwareprodukte und Geschäftsprozesse als Enabler der digitalen Transformation in den Strassenverkehrsämtern

Die Viacar AG entwickelt und betreibt in der Schweiz Softwarelösungen für die Strassenverkehrsämter der Kantone Zürich, Aargau, Waadt, Luzern, Zug und Schaffhausen. Im Zentrum steht die Fachanwendung V09, welche die grosse Mehrheit der Geschäftsprozesse in den Strassenverkehrsämtern abdeckt. Dieses dialogbasierte Kernsystem ist in die Jahre gekommen und wird aktuell durch eine neue Anwendung abgelöst. Um während der Umbauzeit auf das neue System keinen langen Stillstand zu haben und die digitale Transformation trotzdem voranzutreiben, wurden verschiedene Innovationsprojekte lanciert.

Anforderungen

Die Innovationen unterstützen die Prozesse rund um das Fahrzeugwesen. Sei es durch die Digitalisierung der eigentlichen Fahrzeugprüfung mittels einer Verkehrsexperten-App, durch die elektronische Abwicklung von Reparaturbestätigungsverfahren oder mit einer online Fahrzeugzulassung von Occasionen und Neuwagen durch eine Webanwendung.



Marc Dasen
Projektleiter, AKROS



Cameron Helfenstein
Programmleiter Viacar

Lösung

Die neuen Softwareprodukte sind so konzipiert und realisiert, damit sie mit der heutigen wie auch zukünftigen Fachanwendung eingesetzt werden können. Deshalb wurde der Systemaufbau, die Plattform wie auch der Betrieb strikt von der heutigen Fachanwendung getrennt. Diese Unabhängigkeit erlaubt darüber hinaus Flexibilität und Schnelligkeit bei der Einführung von neuen Releases. Für die Realisierung der neuen Softwareprodukte wurde Noser Engineering / AKROS beauftragt. Dabei wurden folgende Aufgaben durch AKROS wahrgenommen:

- Anforderungen in Workshops erheben, harmonisieren und dokumentieren
- Konsequentes Verfolgen des MMP-Ansatzes (Minimal Marketable Product)
- Priorisierung und Refinements der Features mit zwei Shoring Teams
- Projektmanagement
- Stakeholdermanagement und Kommunikation
- Changemanagement
- Mitwirkung beim Testing

Erfolg

Die eingesetzten Mitarbeiter der AKROS verfügen über ein breites fundiertes Fachwissen und leisten mit ihrem Einsatz einen zentralen Beitrag an den Projekterfolgen. Dank ihres überdurchschnittlichen Engagements und ihrer ausgeprägter Sozialkompetenz werden die Mitarbeiter der AKROS von den internen Mitarbeitern wie auch den Kunden der Viacar AG äusserst geschätzt. Basierend auf ihrer hohen Einsatzbereitschaft und grossen Flexibilität gehen die Mitarbeiter der AKROS jeweils die «extra Meile» und leisten nötigenfalls den zusätzlichen Effort, um die hohen Erwartungen der Viacar AG sowie deren Kunden stets zu erfüllen. Die Noser Gruppe, zu welcher die AKROS zählt, hat sich zu einem verlässlichen Partner der Viacar AG entwickelt.

Projektcharakteristik



Modellierung

BPMN, JIRA

Projektmanagement, Dokumentation

JIRA/Confluence

Programming languages

C#

Frameworks, databases, tools

.NET Framework, Azure
DevOps, MS SQL



500 Personentage
als Business Analyst
und Product Owner /
220 Personentage
als Projektleiter



SCRUMBAN, SCRUM
NearShore / OffShore
Entwicklung