



Auftragsentwicklung

Managed Capacity Teams - Der Schlüssel zur agilen Zusammenarbeit

 **SBB CFF FFS**

In der statisch wirkenden Welt der Bahninfrastruktur steckt jede Menge Dynamik. Damit Erweiterungen des Bahnnetzes simuliert und geplant, Züge disponiert oder adaptiv gesteuert werden können, benötigt die SBB Informatiksysteme, die sich Topologiedaten widmen.

Die AKROS AG fährt aktiv im Zug der Topologie-Systeme der SBB Infrastruktur mit: Seit drei Jahren entwickeln AKROS-Mitarbeitende zusammen mit den Mitarbeitenden der SBB die Systeme weiter. Der Pool von IT-Fachkräften umfasst Spezialisten aus Plattform und Betrieb, Business Analyse, der Java- und .NET-Entwicklung wie auch aus dem Software-Testing.

Anforderungen

Es war der explizite Wunsch der SBB, dass die AKROS-Mitarbeitenden nicht als eigenständige Teams, sondern am gleichen Standort und voll integriert mit dem restlichen Kundenteam arbeiten. Die Komplexität der Materie ist hoch, das Zusammenarbeitsmodell verlangt einen hohen Anteil an mündlicher Kommunikation zwischen den beteiligten Personen. Die SBB erwartet engagierte Teammitglieder, die einerseits das Handwerk der Softwareentwicklung verstehen und andererseits dank einer raschen Auffassungsgabe schnell den Zugang zur Welt der Bahntechnik finden.



Patrick Reusser
 Capacity Manager
 AKROS AG



Daniela Moser
 Teamverantwortliche Topologie
 SBB AG

Lösung

Impulse zu setzen und Innovation einzubringen ist in einer bewährten Software- und Systemlandschaft nicht vordergründig und auch nicht trivial. Die AKROS Mitarbeitenden unterstützen den eingeschlagenen Prozess der agilen Transformation, tragen gleichzeitig Bewährtes mit und unterstützen die SBB mit Knowhow und Expertise auch neue Wege zu gehen. Obschon die Gesamtverantwortung für die Lieferresultate bei der SBB liegt, übernehmen die AKROS Mitarbeitenden in den breit gefächerten Rollen und Aufgaben unterschiedliche Formen der Verantwortung. Entsprechend den facettenreichen und anspruchsvollen Aufgaben sind auch die Lösungen vielfältig. Technologisch wird ein breites Spektrum aus bewährten Lösungen weiterentwickelt, parallel dazu werden aber auch Lösungen mit modernsten Technologien entwickelt. Die AKROS unterstützt die SBB anhand eines Managed Capacity-Pools mit Mitarbeitenden, welche eine hohe Verantwortungsbereitschaft und Sozialkompetenz haben.

Erfolg

«Wir sind sehr glücklich über die langfristige Zusammenarbeit mit AKROS. Im Bereich Topologie des Solution Center Infrastruktur setzen wir bewusst auf Kontinuität, da die Systemlandschaft komplex ist und die fachlichen Anforderungen an unsere Teams hoch sind. Ein Managed Capacity Pool vor Ort ist für uns daher ein optimales Zusammenarbeitsmodell. Mit AKROS haben wir einen zuverlässigen Partner gefunden, der auf unsere Bedürfnisse eingeht. Für den Aufbau und die Stabilisierung des Topologie-Teams wurden uns stets qualifizierte und zum Gesamtteam passende Mitarbeitende angeboten. Die Menschen zeichnen sich durch ihr Engagement, Mitdenken und ihr Interesse an fachlichen Herausforderungen aus. Gemeinsam sorgen wir für trag- und erweiterungsfähige Lösungen und probieren Neues aus. Dass die Zusammenarbeit im Zentrum steht, sehen wir beispielsweise am Thema Aus- und Weiterbildungen.»

Projektcharakteristik



Programming languages

Java EE

Frameworks, databases

Spring, Oracle, Splunk, Eclipse RCP, Hazelcast, Kibana

Messaging

IIB, ETL

CI, CD

Jenkins, Ansible, OpenShift

Testing

HP UFT, HP ALM



jährlich rund 4'000
 Personentage



Vorgehensmethodik:

Kanban

Abrufmodell:

Managed Capacity

Shoring-Modell:

On-Site beim Kunden