

Du bist #Classe

Wir suchen zügig dich als
UX Consultant / Business Analyst in Bern

Deine Aufgaben

- Verbindung von Business Analyse und UX Design in spannenden Kundenprojekten sowie enge Zusammenarbeit mit Nutzenden, Fachbereichen und Entwicklungsteams vor Ort in Bern
- Analyse von Arbeitsprozessen und Aufgaben der Nutzenden, Erkennen von Schwachstellen sowie Erarbeitung von Anforderungen für verständliche digitale Lösungen
- Planung und Moderation von Interviews und Workshops zur Erfassung von Bedürfnissen, Geschäftsprozessen und fachlichen Anforderungen
- Visualisierung von Erkenntnissen mit Personas, User Flows und Informationsarchitekturen sowie Umsetzung von Konzepten als Wireframes und interaktive Prototypen in Figma
- Planung und Durchführung von Usability-Tests mit Nutzenden sowie Weiterentwicklung der Konzepte auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse
- Erarbeitung von Designrichtlinien und wiederverwendbaren Interaktionsmustern für eine konsistente Applikationslandschaft
- Laufendes Einbringen von Konzepten und Erkenntnissen in die Zusammenarbeit mit dem agilen Team

Deine Skills

- Du hast mindestens fünf Jahre Berufserfahrung in der Konzeption digitaler Anwendungen und verbindest dabei UX Design mit Business Analyse
- Du hast Erfahrung in der Analyse von Arbeits- und Geschäftsprozessen sowie in der Erhebung und Strukturierung von Anforderungen
- Du beherrschst Methoden wie Interviews, Personas, User Flows, Wireframing, Prototyping und Usability-Testing
- Du arbeitest sicher mit Figma oder ähnlichen Tools und bist stark im Visualisieren von Konzepten
- Du hast Erfahrung in der Zusammenarbeit mit agilen Teams, beispielsweise nach Scrum oder SAFe
- Du kannst Interaktionskonzepte und Designrichtlinien so dokumentieren und vermitteln, dass sie von Entwicklungsteams angewendet werden können
- Kenntnisse in Design Systems, Accessibility und BPMN sind von Vorteil

Dein Profil

- Du hast einen (Fach-)Hochschulabschluss in Interaction Design, UX Design, HCI, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du denkst analytisch und nutzerzentriert und kannst zwischen Fachbereichen, Nutzenden und IT vermitteln
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und kommunikationsstark
- Du übernimmst Verantwortung für deine Konzepte, bringst dich aktiv ein und unterstützt dein Team fachlich
- Du bist ein Teamplayer und stellst das gemeinsame Ziel in den Mittelpunkt
- Du lernst gerne neue Fachgebiete kennen und eignest dir schnell neues Wissen an
- Du legst Wert auf einfache, zugängliche und nachhaltige Lösungen
- Du arbeitest gerne direkt mit den Nutzenden und bist dafür an drei Tagen pro Woche beim Kunden vor Ort in Bern
- Du kommunizierst sehr gut auf Deutsch und gut auf Englisch

Kontakt

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:
Samuel Zimmermann | samuel.zimmermann@akros.ch | 032 329 90 30