

How to - Nutzung eines Kundengerätes im Noser Group Gäste Netzwerk

Einleitung

Zur Nutzung eines vom Kunden bereitgestellten Gerätes im Noser Group Netzwerk ist dieses zu registrieren. Es gibt dazu 2 Varianten:

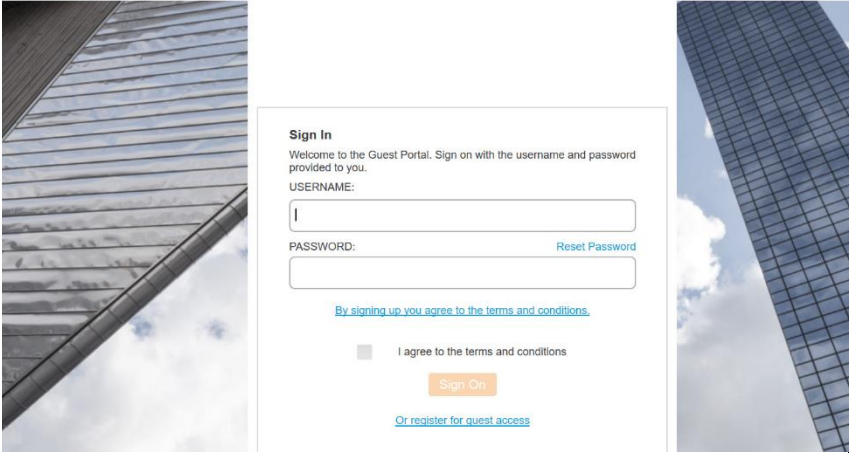
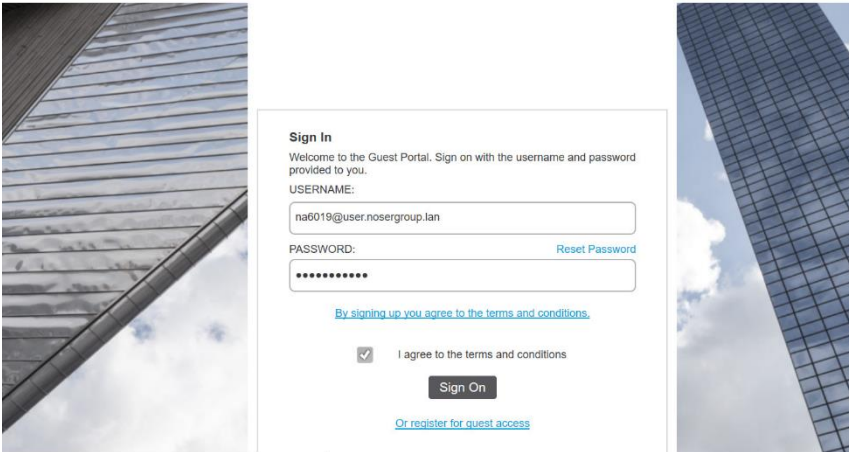
- **V1 Anmeldung am Gästeportal** (abhängig von den Einschränkungen auf dem Kundengerät, kann diese Variante nicht genutzt werden)
 - V2 Erfassung der MAC-Adresse (typischerweise diejenige des WLAN Adapters) unter <https://mydevices.ise.nosergroup.com>
- ➔ Zur Registrierung benötigst du deine NPID (Name und Passwort)
- ➔ Möchtest du eine Dockingstation mit Bildschirmen nutzen, ist das LAN-Kabel aus der Dockingstation auszustecken. So ist sichergestellt, dass die Verbindung über den registrierten WLAN-Adapter erfolgt.
- ➔ Fall **ISC-EJPD** Notebook: Für die Registrierung eines Rechners vom ISC-EJPD ist die Variante 2 zu wählen.

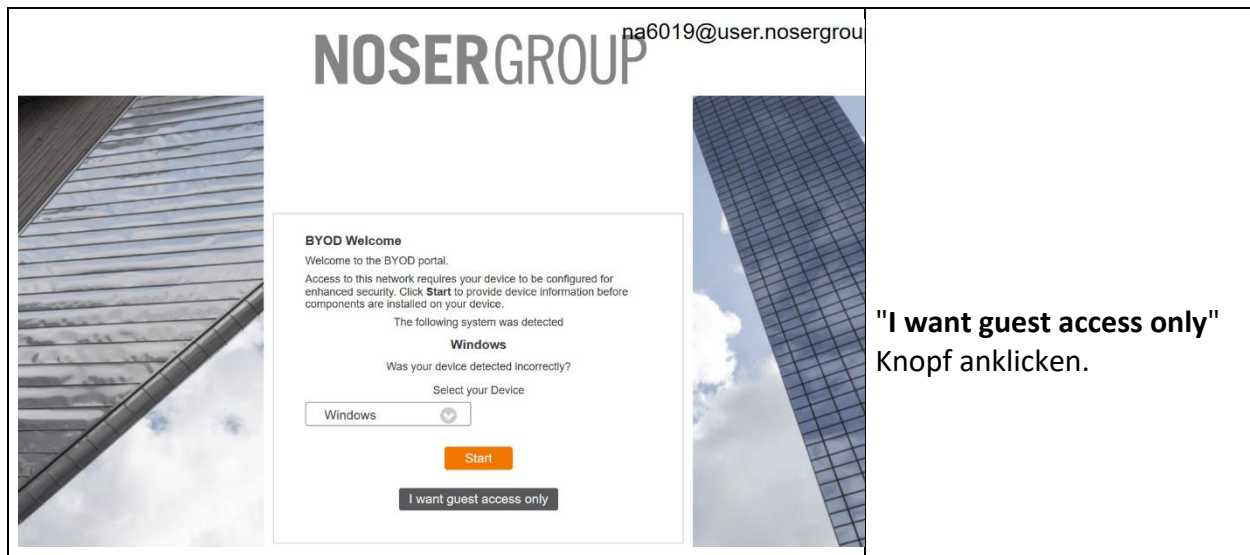
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Variante 1: Erfassung des Gerätes via Gästeportal

HINWEIS: Für den Zugriff auf das Portal wird die "Captive Portal" Technologie verwendet, ähnlich wie in Hotels, etc.

1. Verbindung mit dem WLAN **GuestWLANPortal** herstellen
2. Im Idealfall erscheint nun automatisch die Anmeldeseite des Gästeportals bei welchem du dich mittels deiner NPID Konto anmelden kannst. Sollte dies nicht der Fall sein:
 1. Versuche im Browser diese Seite zu öffnen <http://welcome.nosergroup.lan>
 2. Ist der Zugriff auf dieses WebPortal nicht möglich oder hat das entsprechende Gerät gar keinen Browser, steht die Variante 2 zur Verfügung!

	Web Browser öffnen und nach http://welcome.nosergroup.lan navigieren.
	Sollten nicht automatisch das Gästeportal erschienen sein, kann mittles Browser folgende URL geöffnet werden: http://welcome.nosergroup.lan Anmeldung erfolgt mit deiner NPID Bsp: na6019@user.nosergroup.lan Dann noch "I agree to the terms and conditions check box" und dann "Sign On".



Variante 2: manuelle Erfassung der MAC Adresse

Diese Variante erfordert den Zugriff auf das MyDevices Portal welches nur im internen Noser Group Netzwerk erreicht werden kann. Dafür wird ein Firmenrechner benötigt der:

- via internem LAN oder WLAN (*NoserWlanPortal / Nosergroup SD WLAN Access*) zugreift
- via VPN (*access.nosergroup.com*) zugreift
- via Terminalserver (wenn vorhanden) zugreift

HINWEISE:

- Nach der Erfassung der MAC Adresse kann es **bis zu 15 Minuten** dauern, bis der Internetnutzung im **GuestWLANPortal** freigeschaltet ist.
- Es wird empfohlen, am Kundengerät einen Neustart durchzuführen.

1. Zur Registrierung benötigst du die MAC-Adresse des entsprechenden Netzwerkadapters (die ist i.d.R. der WLAN Adapter)

Unter Windows kannst du wie folgt die MAC Adressen auslesen.

Eingabeaufforderung → getmac /v

```
C:\Users\userprofilname>getmac /v
```

Verbindungsname	Netzwerkadapter	Physisch. Adresse	Transportname
Ethernet	...		
WLAN	Intel(R) Dual B	00-DE-AD-B7-49-00	Medien ausgeworfen
Bluetooth-Netzw	...		

Mobilfunk

...

....

....

Benötigt werden die Angaben hinter "Physische Adresse", in diesem Fall 00-DE-AD-B7-49-00

2. Erfassung der MAC-Adresse im persönlichen Geräteportal:

<https://mydevices.ise.nosergroup.com>

Erreichbarkeit des Portals

Gemäss Hinweis oben, dass Geräteportal <https://mydevices.ise.nosergroup.com> ist nur aus dem internen Noser Netzwerk erreichbar!

Eintragen der MAC Adresse im MyDevices Portal

	Web Browser öffnen und nach https://mydevices.ise.nosergroup.com navigieren und mit deiner NPID anmelden.
	Mittels "Hinzufügen" kann nun das Kundengerät erfasst werden.

Gerät hinzufügen Um ein neues Gerät hinzuzufügen, geben Sie die Geräte-ID ein (diese wird auf Ihrem Gerät als MAC- oder Wi-Fi-Adresse angezeigt). Sie besteht aus 6 alphanumerischen Zeichenpaaren, die durch Doppelpunkte getrennt sind, z. B. AA:BB:CC:11:22:33. GERÄTENAME: * KUNDENPC GERÄTE-ID: * 00-DE-AD-B7-49-00 BESCHREIBUNG: Beschreibung Senden Abbrechen	Hier kannst du nun die MAC Adresse des WLAN Adapters des Kundengerätes erfassen. Links ein Beispiel dazu.
--	---

Da dieses FAQ auch in Printform angeboten wird:

Datum	2.6.2021
--------------	----------

Quelle: intranet.nosergroup.com:

[How to - Nutzung eines Kundengerätes im Noser Group Gäste Netzwerk - Noser Group Knowledge Base - Intranet \(NPID\)](#)